

OBRAZAC ZA ZAMENU KUPLJENOG PROIZVODA

Ime i prezime kupca		Mesto i adresa stanovanja	
Telefon		E-mail	
Šifra/naziv artikla (sa računa)	Datum kupovine	Maloprodajna cena	

Izjava kupca - Opisati razlog reklamacije

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

1. da se proizvod zameni drugim proizvodom
2. da se proizvod zameni istim proizvodom
3. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Senzi d.o.o. Beograd primio pošiljku
- Da je saglasan da mu Senzi d.o.o. Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu ili ga obavesti telefonskim putem u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema vraćenog proizvoda
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 14 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca: _____

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije	Broj reklamacije	Datum rešavanja reklamacije

IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA

--

Datum (dostavljanja odluke kupcu)	Potpis ovlašćenog lica

Napomena

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti uredan/neoštećen, reklamacioni list tačno popunjen uz priložen fiskalni račun.
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. Kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

