

Način i uslovi isporuke

Naručene proizvode isporučujemo preko kurirske službe samo na teritoriji Republike Srbije i to na adresu koja je ostavljena prilikom poručivanja za isporuku naručenih proizvoda.

Rok isporuke

Nakon potvrde, Vaša porudžbina ulazi u status obrade u kojoj se utvrđuje da li je traženi proizvod dostupan.

Na e-mail će Vam stići i fiskalni račun u periodu od trenutka pristizanja narudžbenice do preuzimanja paketa od strane kurira kurirske službe koja je nadležna za isporuku. Paketi se šalju svakog radnog dana oko 13h. Isporuka je najčešće za jedan do dva radna dana ne računajući dan kada kurir preuzima pakete. Vikendom kurirska služba ne radi.

SENZI d.o.o ne snosi odgovornost za eventualno kasnjenje isporuke paketa. Isporuka zavisi od kurirske službe.

Preuzimanje pošiljke

Kuriri dostavne službe pošiljke donose na adresu za isporuku radnim danima najčešće u periodu od 08:00-17:00 i molimo Vas da u tom periodu obezbedite da Vam na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku. Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je da vizuelno pregledate paket da slučajno ne postoje neka oštećenja.

Cena isporuke se prikazuje prilikom kreiranja narudžbenice, na samoj narudžbenici i na fakturi koja Vam stigne u prilogu mail-a sa narudžbenicom.