

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Obavezno polje*

Popunjava kupac:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe (upisati model i veličinu):

Obavezno polje*

Broj porudžbine:

Obavezno polje*

Datum kupovine:

Obavezno polje*

Datum prijema robe:

Obavezno polje*

Ime i prezime kupca (vlasnika naloga sa kog je kupovano):

Br. mobilnog telefona:

Obavezno polje*

Naziv banke gde treba izvršiti uplatu novca, ukoliko je povrat odobren:

Broj tekućeg računa:

Razlog povrata robe:

Obavezno polje*

Datum popunjavanja obrasca:

Napomene:

*Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

*IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU MORA BITI UREDNO I ČITKO POPUNJENA

Potpis kupca

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 33 i 34 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021.). Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca ili drugog lica, odakle je potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorišćenu i u pakovanju na kome ne sme biti oštećenja. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema paketa. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka gore navedenog roka od 14 dana.

Troškove vraćanja robe i novca snosi isključivo potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.

[Ukoliko se ne ispoštuje procedura Odustanaka od kupovine nismo odgovorni za Vaš paket.](#)